

REGULAMIN DLA SPRZEDAJĄCYCH PLATFORMY PACIFIC

Dokument z dnia 28.10.2021

§ 1

Definicje

1. **Aion Bank** – Aion Bank S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (00-344), ul. Dobra 40, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, posiadająca NIP: 1080023480, REGON: 384549659.
2. **BaseLinker** – BaseLinker spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (50-062), przy Placu Solnym 15, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000795513, posiadająca NIP: 8971868567, REGON 383907714, o kapitale zakładowym wynoszącym 3 620 000,00 zł.
3. **Cennik** – cennik odpłatnych usług świadczonych przez Aion Bank na rzecz Sprzedawców w związku z Platformą, dostępny w ramach Platformy lub w Koncie i określający przede wszystkim wysokość opłat i prowizji.
4. **Dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Fundacja** – jedna z fundacji wylistowanych każdorazowo na stronie internetowej pod adresem www.pacific.org.
6. **Konsument** – osoba będąca konsumentem w myśl przepisów kodeksu cywilnego.
7. **Pakiet/Konto** – bezpłatna funkcja Platformy, dzięki której Sprzedawca (w tym użytkownicy działający w jego imieniu), identyfikowany za pomocą nadanego przez siebie numeru PIN, biometryki lub adresu e-mail, może skorzystać z dostępnych w Platformie funkcji przypisanych do danego rodzaju Pakietu, w tym zarządzać sprzedażą Towarów.

8. **Pakiet Biznes Standard** – rodzaj Pakietu powiązanego z usługami Aion Bank udostępniający podstawowe funkcje przeznaczone dla Sprzedawcy opisane na stronie: <https://pacific.org/pl/business-pricing/>.
9. **Pakiet Biznes Gold** – rodzaj Pakietu powiązanego z usługami Aion Bank umożliwiający dostęp do wszystkich funkcji przeznaczonych dla Sprzedawców w ramach Platformy, z którego korzystanie wymaga uiszczenia przez Sprzedawcę opłaty na rzecz Aion Bank. Funkcje Pakietu Biznes Gold opisane są na stronie: <https://pacific.org/pl/business-pricing/>.
10. **Kupujący** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z Platformy w celu dokonywania zakupu Towarów od Sprzedawców.
11. **Kupujący uprzywilejowany** – Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą uprzywilejowanym.
12. **Oferta** – informacje wprowadzane przez Sprzedawcę i wyświetlane w jego kanale sprzedaży zintegrowanym z Platformą, dotyczące warunków sprzedaży Towaru, określające co najmniej przedmiot sprzedaży i jego cenę.
13. **Pacific** – Pacific.org spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-441), ul. 28 czerwca 1956 406, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000742193, posiadająca NIP: 7831782256, REGON: 380661276, o kapitale zakładowym wynoszącym 154 350,00 zł, e-mail: hello@pacific.org, będąca administratorem Platformy i działająca jako agent wyłącznie Sprzedawcy, przede wszystkim w zakresie zawierania Umów z Kupującym (z wykorzystaniem funkcji Platformy), negocjowania ceny, przyjmowania zapłaty ceny za Towar i rozliczania Umów.
14. **Platforma** – oprogramowanie będące własnością Pacific, umożliwiające Sprzedawcom przede wszystkim sprzedaż Towarów przez dowolny zintegrowany z Platformą kanał sprzedaży Sprzedawcy pod warunkiem korzystania przez Sprzedawcę z oprogramowania dostarczanego przez BaseLinker. Więcej informacji o Platformie znajduje się pod adresem www.pacific.org.
15. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą poprzez Platformę umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.

16. **Regulamin** – niniejszy regulamin, będący jednocześnie regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną, określający zasady korzystania z Platformy, skierowany do Sprzedawców.
 17. **Regulamin Platformy** – regulamin Platformy dostępny pod adresem: <https://pacific.org/pl/terms-and-conditions/>.
 18. **Sprzedawca/Sprzedający** – podmiot niebędący Konsumentem, podejmujący działania zmierzające do założenia Konta lub korzystający z Platformy w celu sprzedaży swoich Towarów, dla którego Umowa, z uwagi na funkcje Platformy, ma charakter zawodowy.
 19. **Towar** – rzeczy, treści cyfrowe lub usługi oferowane przez Sprzedawcę w jego kanale sprzedaży, za pośrednictwem Platformy.
 20. **Umowa** – umowa o świadczenie przez Pacific na rzecz Sprzedawcy usług w ramach Platformy, obejmujących zwłaszcza prowadzenie Konta, posiadająca dla Sprzedawcy zawodowy charakter.
 21. **Umowa z Kupującym** – umowa zawierana poprzez Platformę pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą, właściwym ze względu na kupowany Towar, przede wszystkim w oparciu o Ofertę. W ramach Umowy z Kupującym Pacific działa jako agent handlowy Sprzedawcy i reprezentuje wyłącznie Sprzedawcę;
- pozostałym pojęciom pisanym z wielkiej litery nadaje się znaczenie określone w Regulaminie Platformy Pacific.

§ 2

Korzystanie z Platformy

1. Pacific świadczy usługi objęte Regulaminem wyłącznie na rzecz podmiotów niebędących Konsumentami, dla których korzystanie z tych usług ma charakter zawodowy.
2. Platforma jest przeznaczona dla urządzeń mobilnych z systemem:
 - a. od Android 5.1 Lollipop (API 22) i nowszym;
 - b. od iOS 10 i 11, iPhone 6 i nowszym.
3. Platformę można pobrać wyłącznie w formie aplikacji za pośrednictwem odpowiednich marketów („Market”) tj.:
 - a. Google Play dla systemu Android,
 - b. App Store dla systemu IOS.

4. Aby skorzystać z Platformy Sprzedawca powinien:
 - a. posiadać urządzenie mobilne (np. smartfon), na którym jest zainstalowane odpowiednie oprogramowanie, o którym mowa w ust. 2;
 - b. posiadać dostęp do Internetu;
 - c. posiadać aktywny adres e-mail;
 - d. posiadać aktywny numer telefonu;
 - e. posiadać właściwą, wskazaną w Markecie, ilość wolnego miejsca na urządzeniu, na którym zamierza zainstalować aplikację;
 - f. pobrać aplikację z Marketu wskazanego w ust. 3 oraz zainstalować ją na swoim urządzeniu;
 - g. uruchomić zainstalowaną aplikację.
5. Ze względu na charakter Platformy, aby skorzystać z Platformy wymagane jest zawarcie umowy z BaseLinker i na jej podstawie korzystanie z oprogramowania BaseLinker. Regulamin usługi znajduje się na stronie <https://baselinker.com/pl-PL/regulamin/>. Usługi objęte niniejszym regulaminem świadczone są wyłącznie dla Sprzedawców, którzy są aktywnymi użytkownikami oprogramowania dostarczanego przez BaseLinker.
6. Szczegółowe informacje o aplikacji znajdują się w Markecie.
7. Aby korzystać ze wszystkich funkcji Platformy Sprzedawca powinien wyrazić zgodę na korzystanie przez Platformę ze wskazanych w aplikacji zbiorów i funkcji urządzenia mobilnego, takich jak m.in. kontakty, powiadomienia, robienie zdjęć, nagrywanie filmów.
8. Sprzedawca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
9. Sprzedawca zobowiązany jest do korzystania z Platformy zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego, a także z postanowieniami Regulaminu lub Regulaminu Platformy. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Sprzedawcę jakichkolwiek treści bezprawnych – ze szczególnym uwzględnieniem § 5 ust 5.
10. Platforma jest ściśle zintegrowana z Aion Bank, a usługi bankowe i płatnicze w ramach Platformy świadczone są przez Aion Bank.
11. Aby korzystać z usług bankowych i płatniczych dostępnych w ramach Platformy Sprzedawca musi zawrzeć z Aion Bank umowę o świadczenie usług bankowych. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Aion Bank dostępne są w Platformie i na stronie <https://pacific.org/pl/aion/>.

12. Pacific wykonuje czynności faktyczne związane z działalnością bankową Aion Bank jako podwykonawca Aion Bank. Rozliczenia pieniężne w ramach Platformy, w tym realizacja dyspozycji składanych przez Użytkowników dokonywane są przez Aion Bank.

§ 3

Rejestracja w Platformie

1. W celu skorzystania z funkcji Platformy, w tym sprzedawania Towarów za pośrednictwem Platformy, Sprzedawca musi zarejestrować się w Platformie, tj. założyć Konto, z zastrzeżeniem ust. 5.
2. W celu rejestracji (założenia Konta), Sprzedawca powinien wypełnić formularz rejestracyjny, a więc podać w odpowiednim, określonym za pośrednictwem Platformy miejscu informacje o rejestrowanym podmiocie zgodnie z wytycznymi dostępnymi w Platformie, a następnie przesłać je za pośrednictwem odpowiedniej funkcji do Pacific.
3. Platforma jest ściśle zintegrowana z Aion Bank, a usługi bankowe i płatnicze w ramach Platformy świadczone są przez Aion Bank.
4. Aby korzystać z usług bankowych i płatniczych dostępnych w ramach Platformy Użytkownik musi zawrzeć z Aion Bank umowę o świadczenie usług bankowych. Szczegółowe warunki świadczenia usług przez Aion Bank dostępne są w Platformie i na stronie <https://pacific.org/pl/aion/> .
5. Ze względu na fakt, że Platforma jest ściśle zintegrowana z Aion Bank, warunkiem rejestracji jest zawarcie umowy o korzystanie z produktów bankowych z Aion Bank .
6. Dane podawane przez Sprzedawcę w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 2, powinny być aktualne i zgodne ze stanem faktycznym. Pacific może zweryfikować dane podawane przez Sprzedawcę, mając na uwadze obowiązki prawne związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. W przypadku powzięcia przez Pacific wątpliwości co do zgodności danych ze stanem faktycznym, Pacific jest uprawniona do odmówienia zawarcia Umowy lub skontaktowania się ze Sprzedawcą celem uzyskania wyjaśnień.
7. Z chwilą otrzymania przez Pacific prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w ust. 2, zostaje zawarta między Sprzedawcą a Pacific Umowa o

świadczenie usług w ramach Platformy, w tym o prowadzenie Konta, na czas nieokreślony, na zasadach określonych w Regulaminie.

8. Weryfikacji Sprzedawcy dokonuje Pacific oraz Aion Bank.
9. Funkcje danego rodzaju Konta zostaną udostępnione Sprzedawcy po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji danych.

§ 4

Konto

1. Sprzedawca może korzystać z bezpłatnego Konta wraz z Pakietem Biznes Standard, w ramach którego dostępne są jedynie podstawowe funkcje, obejmujące przede wszystkim wystawianie Towarów na sprzedaż, przelewy do Użytkowników Pacific, firmowy kod QR, przyjmowanie płatności przez QR, przelew bankowy, sprzedaż produktu, a także uzyskanie dostępu do wystawianych Sprzedawcy przez Pacific faktur.
2. Możliwość dostępu do wszystkich funkcji Konta przeznaczonych dla Sprzedawców w ramach Platformy, w tym uzyskanie karty płatniczej Mastercard, Sprzedawca uzyskuje w ramach płatnego Pakietu Biznes Gold.
3. Szczegółowe informacje o funkcjach Konta znajdują się w Platformie.
4. Szczegółowa specyfikacja i lista funkcji przypisanych do Pakietu Biznes Standard i Pakietu Biznes Gold dostępna jest w Cenniku umieszczonym w Platformie.
5. Umowa dotycząca Pakietu Biznes Standard i Pakietu Biznes Gold zawierana jest z Aion Bank na czas nieokreślony, w oparciu o zasady świadczenia usług przez Aion Bank dostępne w ramach Platformy oraz przesłane na adres e-mail Sprzedawcy.
6. Sprzedawca nie może przyznawać dostępu do swojego Konta osobom innym niż osoby przez niego upoważnione ani korzystać z Konta innego niż własne.
7. Przyznając dostęp do Konta innej osobie, Sprzedawca oświadcza, że jest to osoba upoważniona przez niego do prowadzenia działań w ramach Konta. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za działania takiej osoby podejmowane w ramach Platformy (w tym polegające na zamówieniu odpłatnych usług Pacific) jak za działania własne. Sprzedawca jest też obowiązany poinformować upoważnione przez siebie osoby o zasadach dotyczących korzystania z Platformy, mających zastosowanie do działań podejmowanych

przez nie w ramach Platformy, zwłaszcza w zakresie zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

8. Sprzedawca powinien we właściwy sposób zarządzać dostępami do Konta, w tym cofnąć dostęp do Konta osobom, które już nie powinny go posiadać (zwłaszcza byłym pracownikom lub współpracownikom).

§ 5

Towar, kanały dystrybucji, plasowanie

1. Wystawiając Towar na sprzedaż, Sprzedający powinien poinformować o kosztach jego doręczenia i zwrotu.
2. Wprowadzana cena Towaru nie powinna obejmować kosztów dostawy Towaru.
3. Sprzedawca wystawiając Towary na sprzedaż w ramach Platformy oświadcza, że posiada do nich wszelkie prawa autorskie oraz są one jego własnością, a zrealizowanie zamówienia będzie możliwe we wskazanym przez Sprzedawcę w Ofercie terminie.
4. Dodając materiały (m.in. zdjęcia Towarów) w ramach Platformy, Sprzedawca oświadcza, że posiada do nich wszelkie prawa autorskie oraz właściwe zgody na wykorzystanie wizerunku w przypadku, gdy na fotografiach znajdują się ludzie.
5. W ramach Platformy nie można oferować produktów, treści cyfrowych lub usług, których sprzedaż lub świadczenie:
 - a. jest zabronione przez prawo obowiązujące w Polsce lub przez prawo państwa, do którego Sprzedawca kieruje Ofertę, lub
 - b. jest sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, lub
 - c. wymaga spełnienia dodatkowych wymogów lub uzyskania dodatkowych uprawnień, których Sprzedawca nie spełnia lub nie posiada.
6. Listę produktów, które nie mogą być oferowane w ramach Platformy (obejmującą także przykładowe produkty, o których mowa w ust. 5), zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
7. Sprzedawca wystawiając Towary na sprzedaż za pośrednictwem Platformy, wyraża zgodę na wykorzystanie Oferty przez Pacific w ramach działań związanych z Platformą.

8. Poprzez udostępnienie za pośrednictwem Konta treści, a przede wszystkim zdjęć Towarów, Sprzedawca udziela Pacific, co najmniej na czas świadczenia przez Pacific na rzecz Sprzedawcy usług w ramach Platformy, nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z tych treści.
9. Przedmiotem licencji jest w szczególności: utrwalanie treści, wprowadzanie ich do pamięci komputera oraz do Internetu, zwielokrotnianie i udostępnianie w druku, a także udostępnianie w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w wybranym przez siebie miejscu i czasie, a w szczególności: w sieciach informatycznych i teleinformatycznych, w tym w sieci Internet, a także w innych miejscach w sieci Internet np. w celu promowania Platformy.
10. Licencja obejmuje prawo do udzielania sublicencji.
11. Sprzedawca udziela Pacific nieodpłatnej, nieograniczonej w czasie i miejscu, zgody na posługiwanie się znakami towarowymi i innymi oznaczeniami Sprzedawcy przez Pacific, w celu publicznego informowania, iż Przedsiębiorca skorzystał z Platformy, w tym również w celu promowania Platformy.
12. Jeśli w Ofercie nie wskazano inaczej, umożliwiając dodanie Towaru do koszyka w swoim kanale sprzedaży z wykorzystaniem Platformy, Sprzedawca gwarantuje jego dostępność, a w momencie złożenia przez Kupującego zamówienia na Towar, następuje zawarcie Umowy z Kupującym. Zdanie poprzedzające nie ma zastosowania do korzystania z Platformy przez Sprzedawcę w celach testowych, pod warunkiem, że możliwość dodania Towaru do koszyka jest udostępniona wyłącznie osobom działającym na polecenie Sprzedawcy, testującym integrację kanału sprzedaży z Platformą.
13. Pacific ma prawo do modyfikowania ceny produktu automatycznie pobranej ze sklepu Sprzedającego i następnie oferowania sprzedaży tego produktu po tak zmodyfikowanej cenie. Możliwa modyfikacja ceny będzie zawierać się w przedziale od -5% do +5%.
14. Pacific prowadzi działania marketingowe w stosunku do Przedmiotu Oferty w następujących kanałach:
 - a. Platforma;
 - b. media społecznościowe;
 - c. program partnerski Pacific;
 - d. strony internetowe Sprzedawców oraz partnerów Pacific;
 - e. kanały naziemne.

15. Oferty mogą być plasowane. W przypadku stosowania plasowania Ofert zasady plasowania będą dostępne w ramach Platformy.

§ 6

Realizacja zamówienia

1. Umowa z Kupującym dotyczy konkretnego i jednorazowego zakupu – jest zawierana w celu i na czas jego realizacji.
2. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia Towaru bez wad i ponosi odpowiedzialność względem Kupującego za wszelkie ewentualne wady Towaru w granicach określonych przepisami właściwymi dla danej Umowy z Kupującym.
3. Dane Kupującego potrzebne do realizacji zamówienia będą widoczne w Koncie.
4. Sprzedawca powinien wskazać w swoim regulaminie lub w Ofercie czas realizacji zamówienia.
5. Jeśli w Ofercie lub regulaminie Sprzedawcy nie wskazano inaczej, rozpoczęcie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę powinno nastąpić niezwłocznie po zmianie w Koncie statusu zamówienia na opłacone, tj. najpóźniej w następnym Dniu roboczym – w przypadku wybrania przez Kupującego płatności z góry za zamówienie.
6. W przypadku, gdy Umowa z Kupującym obejmuje kilka Towarów wymagających fizycznej dostawy, zamówienie powinno zostać wysłane przez Sprzedawcę po skompletowaniu całego zamówienia.
7. Koszt dostawy Towaru ponosi w całości Kupujący, chyba że Sprzedawca zdecyduje się ponieść te koszty, udostępniając Kupującym opcję darmowej dostawy Towaru.
8. Proces wysyłki Towaru odbywa się poza Platformą. Pacific nie ponosi odpowiedzialności za dostarczanie przesyłek.
9. Po rozwiązaniu Umowy między Stronami Pacific zaprzestaje przetwarzania danych w charakterze podmiotu przetwarzającego na rzecz Sprzedawcy.

§ 7

Obowiązki informacyjne Sprzedawcy

1. Sprzedawca jest zobowiązany do podania w swoim kanale sprzedaży swoich danych w zakresie wymaganym przez właściwe dla zawieranych przez

Sprzedawcę umów przepisy, a przede wszystkim swoich danych kontaktowych oraz innych informacji, do których przedstawienia konsumentowi jest zobowiązany.

2. Sprzedawca przy opisie Towaru w swoim kanale sprzedaży podaje:
 - a. cenę Towaru,
 - b. możliwy sposób dostawy towaru oraz informację o obowiązku uiszczenia kosztu dostawy Towaru (jeśli ma to zastosowanie), ze wskazaniem, że koszt ten zostanie podany podczas składania zamówienia, przed zawarciem Umowy z Kupującym,
 - c. zgodny z rzeczywistością, szczegółowy opis oferowanego przez siebie Towaru,
 - d. informacje o udzielanych gwarancjach.
3. O ile informacje te nie zostały przekazane w inny sposób, Sprzedawca jest także zobowiązany do wskazania przy opisie Towaru w swoim kanale sprzedaży realnego terminu realizacji zamówienia, podając przy opisie Towaru:
 - a. czas potrzebny Sprzedawcy na wysłanie Towaru oraz,
 - b. czas potrzebny na realizację dostawy zamówienia oddzielnie dla każdej z dostępnych u danego Sprzedawcy metod dostawy.
4. W przypadku, gdy Towar jest przygotowywany na indywidualne zamówienie Kupującego – Sprzedawca powinien poinformować Kupującego o dłuższym terminie realizacji zamówienia zamieszczając informację o tym przy opisie Towaru, wraz z podaniem tego terminu.
5. Wszelkie podawane przez Sprzedawcę kwoty muszą uwzględniać wszystkie należne podatki.
6. Sprzedawca jest zobowiązany do umieszczenia przy Towarach stosowanego przez siebie regulaminu, w którym zostaną określone m.in.
 - a. procedura reklamacyjna stosowana przez Sprzedawcę,
 - b. adres, na który należy wysłać reklamowany Towar,
 - c. zasady zwrotu Towaru, jeśli taka możliwość występuje w danym przypadku,
 - d. terminy realizacji zamówień.
7. W przypadku, gdy Sprzedawca nie zamieści wymaganych postanowień w swoim regulaminie sprzedaży, Kupującego obowiązywać będą odpowiednie postanowienia zawarte w Regulaminie dla Kupujących Platformy, a Pacific

nie ponosi odpowiedzialności za wynikłe z tego niedogodności dla Sprzedawcy.

8. Sprzedawca jest obowiązany umieścić w swoim kanale sprzedaży politykę prywatności, informującą użytkowników odwiedzających kanał sprzedaży Sprzedawcy (w tym zwłaszcza Kupujących) o przetwarzaniu przez Sprzedawcę ich danych osobowych, ze szczególnym uwzględnieniem art. 12 i 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO).

§ 8

Przestrzeganie prawa oraz zasad Platformy

1. Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa właściwych dla Umowy z Kupującym lub dla działań prowadzących do zawarcia takiej umowy, ze szczególnym uwzględnieniem:
 - a. przepisów dotyczących praw Kupujących uprzywilejowanych,
 - b. regulacji prawnych w krajach, do których kierowana jest sprzedaż przez Sprzedawcę,
 - c. przepisów podatkowych, w tym celnych, a w szczególności w zakresie wymaganych ceł, akcyz oraz innych danin publicznoprawnych,
 - d. przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do zapoznania się z dostępnym w Platformie Regulaminem Platformy i do respektowania jego postanowień.
3. W przypadku, gdy jakikolwiek podmiot trzeci wystąpi względem Pacific z roszczeniami związanymi z działalnością Sprzedawcy w ramach Platformy, w tym z związku z materiałami umieszczanymi przez Sprzedawcę, Sprzedawca zobowiązuje się wstąpić lub przystąpić do odpowiednich postępowań oraz pokryć wszelkie koszty poniesione przez Pacific w związku z tymi roszczeniami.

§ 9

Płatności i rozliczenia

1. Należności wpłacane przez Kupujących na rzecz Sprzedawcy w związku z Umową z Kupującym, będą wpływać do Pacific, działającego w charakterze agenta handlowego Sprzedawcy i przyjmującego zapłatę ceny w jego imieniu.

2. Sprzedawca upoważnia Pacific do przyjęcia zapłaty od Kupującego, z tytułu umów do których zawarcia doszło w wyniku czynnego działania Pacific, w szczególności w wyniku ustalenia elementów tych umów (np. ceny) przez Pacific. Spełnienie świadczenia przez Kupującego do rąk Pacific traktowane będzie jako spełnienie świadczenia Sprzedawcy.
3. Od każdego opłaconego u Sprzedawcy zamówienia Pacific pobierać będzie od Sprzedawcy prowizję w wysokości określonej procentowo w Cenniku, (wraz z kosztami przesyłki), nie niższą jednak niż 1 gr.
4. Od każdego złożonego u Sprzedawcy zamówienia Pacific pobierać będzie od Sprzedawcy kwotę w wysokości określonej procentowo przy każdej Ofercie, będącą częścią wartości całego zamówienia, bez kosztów przesyłki, złożonego przez Kupującego oraz przekazywać ją na rzecz Fundacji w ciągu 60 dni.
5. Od każdego złożonego u Sprzedawcy zamówienia dokonanego przez Kupującego posiadającego Konto zweryfikowane Pacific pobierać będzie od Sprzedawcy kwotę w wysokości określonej procentowo będącą częścią wartości całego zamówienia, bez kosztów wysyłki, oraz zwracać ją temu Kupującemu (cashback) na rachunek bankowy w Aion Bank, na zasadach określonych w Regulaminie Platformy.
6. Prowizja, o której mowa w ust. 3 nie podlega zwrotowi na rzecz Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zwroty (tj. odstąpienia od umowy) oraz reklamacje obsługiwane są przez Sprzedawcę. Sprzedający może uzyskać zwrot połowy prowizji od transakcji, pod warunkiem, że Sprzedający zgłosi chęć uzyskania takiego zwrotu najpóźniej do 5. dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano transakcji.
8. Zgłoszenie następuje na podstawie raportu miesięcznego z transakcji przygotowanego przez Pacific i dostępnego w Platformie.
9. Zgromadzone zgodnie z ust. 1 należności Sprzedawcy będą niezwłocznie przekazywane na konto bankowe przypisane do Konta Sprzedawcy.
10. Wypłata należności, o której mowa w ust. 9 nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni.
11. Pacific ma prawo do potrącenia z należnej Sprzedawcy prowizji, o której mowa w ust. 3, oraz kwoty ewentualnych pozostałych zobowiązań

- Sprzedawcy względem Pacific, kwoty przeznaczonej dla Fundacji oraz kwoty przeznaczonej na cashback.
12. Kwota do wypłaty zgodnie z ust. 9 zostanie pomniejszona o aktualny stan zobowiązań Sprzedawcy względem Pacific, kwoty przeznaczonej dla Fundacji oraz kwoty przeznaczonej na cashback (potrącenie).
 13. Wysokość prowizji, opłat i kwot podlegających potrąceniu może ulegać zmianie. Każdorazowa zmiana będzie uwidaczniana w Cenniku, a prowizja lub opłata w zmienionej wysokości dotyczyć będzie zamówień i wypłat dokonanych po tej zmianie.
 15. O zmianach wysokości prowizji lub opłat Sprzedawca zostanie poinformowany drogą elektroniczną, na adres e-mail przypisanego do Konta lub przez wyświetlenie informacji w Koncie, na 14 dni przed planowaną zmianą.
 16. W razie wyboru Pakietu Biznes Gold płatność za dostęp odbywa się z dołu.
 17. W przypadku wyboru płatnego rodzaju Pakietu i braku środków w wirtualnym portfelu przez okres jednego miesiąca Pakiet Biznes Gold przekształci się w Pakiet Biznes Standard, co nie zwalnia Sprzedawcy z obowiązku zapłaty za okres w którym korzystał z Pakietu Biznes Gold.
 18. Wyłącznie odpowiedzialność za skutki podania nieprawidłowego numeru konta bankowego, na które mają być dokonywane płatności, ponosi Sprzedawca.
 19. Sprzedawca wyraża zgodę na przekazywanie przez Pacific faktur drogą elektroniczną przez wysłanie na adres e-mail Sprzedającego.
 20. Faktury wystawiane przez Pacific, związane z działalnością Sprzedawcy w ramach Platformy, dotyczące danego miesiąca kalendarzowego, w którym wystąpił po stronie Sprzedawcy obowiązek zapłaty, zostaną wysłane na adres e-mail wskazany przez Sprzedającego w ciągu piętnastu dni od zakończenia tego miesiąca.
 21. Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne dokonywane przez Sprzedawców w ramach Platformy za pośrednictwem Aion Bank, jest Aion Bank S.A. oddział w Polsce (NIP: 1080023480).
 22. Płatności za Pakiet Biznes Gold i należności wynikające z comiesięcznych faktur wystawianych na podstawie niniejszego paragrafu zostają uregulowane za pomocą karty zewnętrznej lub rachunku bankowego w Aion Bank powiązanego z Pacific.

§ 10

Zastrzeżenia i odpowiedzialność

1. Stronami Umowy z Kupującym są poszczególni Kupujący oraz Sprzedawcy, w związku z czym to Sprzedawcy ponoszą wszelką odpowiedzialność wobec Kupujących związaną z tymi umowami oraz swoim działaniem w Platformie.
2. Pacific nie jest stroną Umowy z Kupującym, zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym – Pacific występuje jedynie w charakterze agenta handlowego Sprzedawcy, wykonując czynności agencyjne, w tym zwłaszcza w zakresie rozliczenia umowy, którą Sprzedawca zawarł z Kupującym i przyjęcia zapłaty ceny za Towar.
3. Wyłącznie Sprzedawca, jako podmiot odpowiedzialny za swoje działania w Platformie, odpowiada za zgodność z prawem wszelkich wprowadzanych przez siebie treści, a w szczególności za umieszczane przez siebie Oferty, a także za brak wymaganych przez prawo lub Regulamin treści, do których umieszczenia był zobowiązany.
4. Wszelka odpowiedzialność Pacific względem Sprzedawcy pozostająca w związku z Umową, ograniczona jest – w granicach prawnie dopuszczalnych – wyłącznie do winy umyślnej.
5. W przypadku, w którym Sprzedawca narusza zasady korzystania z Platformy, w tym w szczególności zalega z jakąkolwiek płatnością na rzecz Pacific lub wprowadził do Platformy lub powiązanego z Platformą kanału sprzedaży treści (np. zdjęcia Towarów) naruszające prawo lub Regulamin, lub zachodzi podejrzenie, że działania Sprzedawcy mogą mieć charakter bezprawny lub sprzeczny z Regulaminem, Pacific jest uprawniony do:
 - a. zablokowania Konta Sprzedawcy lub poszczególnych funkcji Konta Sprzedawcy do czasu zaprzestania naruszeń (w tym uiszczenia zaległości na rzecz Pacific), lub
 - b. rozwiązania Umowy ze Sprzedawcą ze skutkiem natychmiastowym.
6. Za czas blokady dostępu do Konta lub jego poszczególnych funkcji z przyczyn wskazanych w ust. 5, Sprzedawcy nie przysługuje zwrot uiszczonych na rzecz Pacific opłat – chyba że w danym przypadku Pacific postanowi inaczej.
7. Postanowienie ust. 6 stosuje się odpowiednio do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji, o której mowa w ust. 5.

8. Pacific nie odpowiada względem Sprzedawców z tytułu przerw w dostępności lub braku dostępności Platformy.

§ 11

Reklamacje

1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące funkcjonowania Platformy należy zgłaszać Pacific na adres e-mail: hello@pacific.org.
2. Pacific ustosunkuje się do reklamacji w terminie 20 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
3. Sprzedający może wnioskować o mediację w celu rozwiązania ewentualnych sporów pomiędzy Sprzedającym a Pacific w związku z Umową. Pacific jest gotowy do podjęcia próby osiągnięcia wzajemnego porozumienia dot. tego typu sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z The Centre for Effective Dispute Resolution lub Polskiego Centrum Mediacji. Lista mediatorów, a także regulamin mediacji umieszczone są na stronach ww. organizacji. Pacific poniesie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji w każdej indywidualnej sprawie, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20.06.2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego.

§ 12

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Sprzedawców jest Pacific jako właściciel i administrator Platformy świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
2. Administratorem danych osobowych Kupujących są:
 - a. Pacific jako właściciel i administrator Platformy świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin – na zasadach określonych w polityce prywatności Platformy,
 - b. Poszczególni Sprzedawcy – w zakresie danych osobowych Użytkowników odwiedzających kanał sprzedaży Sprzedawcy lub zawierających z nim Umowę sprzedaży,

- c. Aion Bank – w zakresie danych przetwarzanych w związku ze świadczonymi usługami bankowymi, na zasadach określonych w polityce prywatności Aion Bank dostępnej tutaj: <https://pacific.org/pl/aion/>.
3. Administratorem danych osobowych osób innych niż Sprzedawca, przekazanych Pacific przez Sprzedawcę w związku z korzystaniem z Platformy, jest Sprzedawca. Przetwarzanie przez Pacific danych dotyczących tych osób następuje na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych, stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu.
 4. Dane osobowe Sprzedawcy przetwarzane są głównie na podstawie Umowy i w celu jej realizacji, zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (RODO). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Pacific zawiera polityka prywatności zamieszczona na Platformie pod adresem <https://pacific.org/pl/privacy-policy/>.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Regulamin Platformy stanowi integralną część umowy pomiędzy Sprzedawcą a Pacific. Sprzedawca upoważnia Pacific do złożenia Kupującemu, w imieniu Sprzedawcy, oświadczeń wskazanych w tym regulaminie i zapewnia, że umowa sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym nie zostanie zawarta na warunkach gorszych dla Kupującego niż określone w Regulaminie Platformy.
2. Każda ze stron Umowy zobowiązana jest do zachowania lojalności wobec drugiej. Sprzedawca oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż Pacific może reprezentować również innych Sprzedawców, także tych prowadzących działalność konkurencyjną wobec Sprzedawcy, co nie narusza zobowiązań Pacific wobec Sprzedawcy.
3. Pacific zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn.
4. Informacja o planowanej zmianie Regulaminu zostanie, co najmniej na 15 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, wysłana na adres e-mail Sprzedawcy przypisany do jego Konta.

5. Okres powiadomienia, o którym mowa w ust. 4, może zostać skrócony przez Pacific w przypadku, gdy Pacific:
 - a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie okresu powiadomienia;
 - b. musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub innych Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
6. W przypadku gdy Sprzedawca nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że akceptuje je.
7. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian, Sprzedawca powinien wysłać informację o tym na adres e-mail: hello@pacific.org , co będzie skutkowało rozwiązaniem Umowy zgodnie z terminami wskazanymi w ust. 8 a tym samym zakończeniem sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy. Po wejściu w życie planowanych zmian, a przed upływem terminów wskazanych w ust. 8, Konto pozostanie nieaktywne (co oznacza zwłaszcza brak możliwości składania zamówień na Towary przez Kupujących), a Sprzedającego nie będą obowiązywać zmienione postanowienia.
8. Sprzedający może w każdej chwili przesłać wypowiedzenie Umowy poprzez złożenie wypowiedzenia na adres hello@pacific.org . Wypowiedzenie może zostać złożone: na miesiąc naprzód w pierwszym roku, na dwa miesiące naprzód w drugim roku oraz na trzy miesiące naprzód w trzecim i następnych latach trwania Umowy. Po zakończeniu Umowy Konto zostanie usunięte.
9. Zgłoszenie wypowiedzenia Umowy oznacza jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług bankowych z Aion Bank. Wypowiedzenie zostanie bezzwłocznie przekazane do Aion Bank i będzie odbywać się na zasadach opisanych w Ogólnych Warunkach dla Klientów Profesjonalnych umieszczonych w Platformie oraz na stronie: <https://pacific.org/pl/terms-and-conditions/>.
10. W przypadku rozwiązania Umowy, Sprzedawca nadal pozostaje zobowiązany do wykonania Umowy z Kupującym zawartej przed rozwiązaniem Umowy.

Rozwiązanie Umowy pomiędzy Sprzedawcą a Pacific nie ma żadnego wpływu na obowiązywanie Umowy z Kupującym, która pozostaje w mocy.

11. Możliwe są przerwy w dostępie do Platformy oraz w jej działaniu, zwłaszcza związane z modernizacją Platformy lub naprawą ewentualnych nieprawidłowości. Pacific dołoży starań, aby przerwy, o których mowa w niniejszym ustępie były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla Sprzedawców.
12. Jeśli to będzie możliwe, Pacific poinformuje Sprzedawców o planowanych przerwach w dostępie do Platformy z odpowiednim wyprzedzeniem.
13. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy Pacific a Sprzedawcami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Pacific.
14. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie Regulaminu jest prawo polskie.

Załącznik nr 1 – Lista produktów, które nie mogą być oferowane w ramach Platformy

Produkty, które nie mogą być oferowane w ramach Platformy (w tym także wystawiane jako przedmiot zaproszenia do składania ofert) obejmują w szczególności produkty:

- o zawierające treści nawołujące do nienawiści na tle różnic rasowych, narodowościowych, etnicznych, wyznaniowych oraz światopoglądowych;
 - o zawierające treści pornograficzne niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - o naruszające własność intelektualną innych podmiotów (w tym zarejestrowane znaki towarowe);
 - o naruszające dobra osobiste Pacific lub podmiotów trzecich;
 - o nieoryginalne (tzw. „podróbki”);
 - o używane, które ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia nie nadają się do ponownego użytku;
- a także towary stanowiące:
- o tzw. „dopalacze”;
 - o broń i amunicję, których posiadanie lub obrót wymagają uzyskania właściwego pozwolenia lub rejestracji;
 - o zwierzęta.

Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa”)

zawierana pomiędzy:

Pacific (w znaczeniu nadanym temu pojęciu w Regulaminie dla Sprzedających Platformy)

zwanym dalej „Przetwarzającym”, a

Sprzedającym (w znaczeniu nadanym temu pojęciu w Regulaminie dla Sprzedających Platformy)

zwanym dalej „Administratorem”, o następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza Umowa jest zawierana w związku z zawarciem przez Strony umowy na podstawie Regulaminu dla Sprzedawcy Platformy („Umowa główna”).
2. W oparciu o Umowę, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe osób, których dane mogą być wprowadzane do usługi świadczonej na rzecz Administratora przez Przetwarzającego („Dane”), w tym zwłaszcza dane podmiotów zawierających umowy z Administratorem (Kupujących) i dane pracowników Administratora.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, w szczególności zawarte w Umowie głównej, a także wyrażone przez zamówienie kolejnych usług lub funkcji.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich

danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - „RODO”), w odniesieniu do Danych.

2. Administrator oświadcza, że posiada właściwe podstawy przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu nie naruszy praw osób trzecich.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający zapewnia, że podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umowy głównej.
2. Na podstawie Umowy Przetwarzający będzie przetwarzał tzw. dane zwykłe, tj. niepodlegające dodatkowym regulacjom takie jak przede wszystkim imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail pracowników Administratora, oraz dane podmiotów zawierających umowy z Administratorem (Kupujących).
3. Administrator zobowiązuje się nie przekazywać danych:
 - a. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne,
 - b. ujawniających poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe,
 - c. ujawniających przynależność do związków zawodowych,
 - d. genetycznych,
 - e. biometrycznych,
 - f. dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby.

§ 4

SPOSÓB WYKONANIA UMOWY

1. Przy przetwarzaniu Danych Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa (także przez RODO), w tym

odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wdrażając odpowiednie środki, Przetwarzający uwzględni stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO - jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
4. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „Kolejnym przetwarzającym”), tylko za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, Przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Kolejnych Przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
5. Administrator wyraża zgodę na „podpowierzenie” powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania danych na podstawie Umowy następującym Kolejnym przetwarzającym:
 - a. Google LLC – hostingodawca;
 - b. Aion Bank S.A. Oddział w Polsce – dostawca płatności;
 - c. PayU S.A. – dostawca płatności;
 - d. podmiot zapewniający wsparcie techniczne/IT;
 - e. osoby współpracujące z Przetwarzającym na podstawie umów cywilnoprawnych.
6. W umowie z Kolejnym przetwarzającym Przetwarzający zobowiąże go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w Umowie zostały nałożone na Przetwarzającego. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich

środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.

7. Jeżeli Kolejny przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego Kolejnego Przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
8. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich – w sytuacji, gdy takie obowiązki ciążą na Administratorze.
9. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 8, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej lub polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych.

§ 5

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy głównej.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy, Przetwarzający usunie lub zwróci Administratorowi (zależnie od decyzji Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego lub europejskiego, jak również postanowienia Umowy głównej.