

Polityka prywatności Platformy Pacific („Platforma”)

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, które są wykorzystywane przez naszą Platformę. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem RODO, czyli europejskiego, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.

Pierwsza część dokumentu jest częścią ogólną, mającą zastosowanie do przetwarzania danych osobowych wszystkich Użytkowników Platformy. Następnie dokument dzieli się na sekcje dedykowane poszczególnym użytkownikom Platformy, które uzupełniają sekcję ogólną.

1. **Sekcja ogólna** odnosi się do **wszystkich Użytkowników Platformy**;
2. **Sekcja 1** odnosi się do osób korzystających z Platformy w charakterze **Kupującego**;
3. **Sekcja 2** odnosi się do osób korzystających z Platformy w charakterze **Sprzedawcy**.

SEKCJA OGÓLNA

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

PACIFIC.ORG SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą pod adresem ul. 28 Czerwca 1956 r. 406, 61-441 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda W Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000742193, NIP 7831782256, nr REGON 38066127600000, kapitał zakładowy 154 350,00 zł.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: rodo@pacific.org.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO),

a także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:

- z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);
- jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Jeśli zamierzasz dokonywać zakupów za pośrednictwem naszej Platformy powinieneś założyć w niej Konto Użytkownika. W tym celu zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych.

Mając na uwadze charakter usługi i ułatwienie korzystania z niej, użytkownik widzi w Platformie informację o tym, czy osoba, którą posiada w swojej książce adresowej korzysta z Platformy. W przypadku osoby, która nie korzysta z Platformy – użytkownik może zaprosić ją do korzystania z Platformy. Skorzystanie z funkcji „Zaproś” oznacza zlecenie Platformie wysłania zaproszenia wraz z informacjami o Platformie w imieniu użytkownika.

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
Obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
Umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku, gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
Przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta – do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	Do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji – lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
Nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

2. Wyrażenie przez Ciebie zgody na otrzymywanie od nas treści marketingowych (np. informacji o ofertach specjalnych)

W jakim celu?
Wysyłka informacji marketingowych, zwłaszcza ofert specjalnych
Na jakiej podstawie?
Twoja zgoda na nasze działania marketingowe (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
Jak długo?

Do momentu wycofania przez Ciebie zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

Nie będziesz otrzymywać naszych materiałów marketingowych, w tym informacji o naszych ofertach specjalnych

3. Subskrypcja newslettera

W jakim celu?

Wysyłanie newslettera

Na jakiej podstawie?

Umowa o świadczenie usługi wysyłki newslettera (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jak długo?

Do momentu, w którym wypiszesz się z naszego newslettera

Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

Nie będziesz mieć możliwości otrzymywania informacji dotyczących Platformy i naszych usług

4. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych z Platformą lub naszymi usługami

W jakim celu?

Ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami

Na jakiej podstawie?

Nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Jak długo?

Do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*

Co się stanie, jeśli nie podasz danych?

brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku i które nastąpi najwcześniej

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.

PLIKI LOKALNEJ BAZY DANYCH

Nasza Platforma, jak większość aplikacji, korzysta z tzw. lokalnej bazy danych. Pliki te:

- są zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (telefonu, itd.);
- umożliwiają Ci, m.in., korzystanie ze wszystkich dostępnych dla Ciebie funkcji Platformy;
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

Na naszej Platformie pliki wykorzystywane są w celach:

- dostosowania zawartości Platformy do preferencji i ustawień Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Platformy; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Platformę.

Pliki lokalnej bazy danych na Twoim urządzeniu nie będą przetwarzane przez nas dłużej niż do usunięcia Platformy (aplikacji) lub do usunięcia plików poprzez wybranie opcji „usuń cache” lub „usuń dane aplikacji” na Twoim urządzeniu.

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
Każde działanie w związku z Platformą	Hostingodawca	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
	Podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	Nie ma miejsca
	Osoby współpracujące z nami na podstawie umów cywilnoprawnych, wspierające naszą bieżącą działalność	Nie ma miejsca
Skorzystanie z przycisku „Udostępnij”	Portale społecznościowe	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
Skorzystanie z komunikatora dostępnego w Platformie	Podmiot dostarczający komunikator dostępny w Platformie	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki **
Nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	Dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	Tak – Stany Zjednoczone Ameryki **

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

** W związku z powyższym, Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również przez podmioty spoza Unii Europejskiej. Właściwy poziom ochrony Twoich danych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, zapewnia zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, o których mowa w art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

SEKCJA 1

DANE OSOBOWE KUPUJĄCYCH

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania i odbiorców Twoich danych (poza tymi, o których była mowa w Sekcji Ogólnej niniejszej polityki) w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie konta w Platformie i korzystanie z Platformy

W jakim celu?
Realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Platformie
Na jakiej podstawie?
Umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
Do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie
Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli Sekcji ogólnej Polityki prywatności)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
Nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

Lista odbiorców dla danych osobowych Kupujących (poza odbiorcami wskazanymi w Sekcji Ogólnej):

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
Dokonanie zakupu u Sprzedawcy korzystającego z Platformy	Dostawca płatności	Nie ma miejsca
	Dostawca oprogramowania do zarządzania zamówieniami	Nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.

SEKCJA 2

DANE OSOBOWE SPRZEDAWCÓW

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Twoje dane są przez nas przetwarzane w celach związanych z funkcjonowaniem Platformy i świadczeniem usług w niej oferowanych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania i odbiorców Twoich danych (poza tymi, o których była mowa w Sekcji Ogólnej niniejszej polityki) w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Założenie konta i prowadzenie sprzedaży z wykorzystaniem Platformy

W jakim celu?	
Realizacja umowy o świadczenie usług na Platformie	
Na jakiej podstawie?	
Umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)	W przypadku płatności za nasze usługi – obowiązek prawny zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
Jak długo?	
Do momentu, w którym konto zostanie usunięte przez Ciebie lub przez nas na Twoje żądanie	Do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością
Ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do momentu upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub nas. (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli Sekcji ogólnej Polityki prywatności)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
Nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, w tym zwłaszcza prowadzenia sprzedaży z wykorzystaniem Platformy	

Lista odbiorców dla danych osobowych Sprzedających (poza odbiorcami wskazanymi w Sekcji Ogólnej):

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
Prowadzenie sprzedaży za pośrednictwem Platformy	Dostawca oprogramowania do zarządzania zamówieniami	Nie ma miejsca
	Dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowo)	Nie ma miejsca
	Biuro rachunkowe	Nie ma miejsca